

## **Политика конфиденциальности и обработки персональных данных**

Редакция от 25.07.2022г.

Настоящая политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц (далее – Пользователи) и действует в отношении всех персональных данных, которые могут быть получены индивидуальным предпринимателем Панкратовой Ольгой Владимировной (далее – Оператор) от Пользователя во время использования Сайта.

### **1. Термины и определения**

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор персональных данных (Оператор) – Индивидуальный предприниматель Панкратова Ольга Владимировна (ОГРНИП 319774600040242, ИНН 772863292867), осуществляющая обработку персональных данных.

Сайт – сайт в сети Интернет по адресам: <https://geishaschool.ru>, <https://geisha-school.ru>, <https://pro.geishaschool.ru>, <https://olga-stern.com>.

Пользователь – физическое лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет, и использующее Сайт.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Услуга – оказываемая Оператором определенная услуга или пакет услуг, подробное описание которых представлено на Сайте.

Оформление заказа – заполнение Пользователем сведений (в том числе своих персональных данных) в электронной форме на Сайте для получения Услуги в соответствии с своим запросом и направление их Оператору путем перехода по соответствующей ссылке в этой электронной форме.

В случае использования в настоящей Политике терминов, не указанных выше, значение таких терминов определяется в соответствии с законодательством РФ. А в случае отсутствия терминов в законодательстве РФ, их значение определяется исходя из терминов, установленных на Сайте, или общепринятых терминов.

### **2. Основные положения**

2.1. Настоящая Политика составлена в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных.

2.2. Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.3. Целью настоящей Политики является информирование всех заинтересованных лиц об обработке персональных данных, предоставленных Оператору.

2.4. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в соответствии с принципами, установленными законом.

2.5. Пользователь, посещая Сайт, обязуется самостоятельно ознакомиться с условиями Политики, прежде чем продолжить использование Сайта. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой. В случае если Пользователь не согласен с условиями Политики, он обязан прекратить использование Сайта.

### **3. Согласие на обработку персональных данных**

3.1. Предоставляя свои персональные данные при Оформлении заказа и (или) при заполнении иных размещенных на Сайте электронных форм, Пользователь выражает согласие на обработку своих персональных данных на условиях, изложенных в настоящей Политике.

При этом Пользователь подтверждает, что:

- указанные им персональные данные принадлежат ему,
- внимательно и в полном объёме ознакомился с условиями Политики, которые ему понятны,
- соглашается с условиями настоящей Политики и ее применением при обработке его персональных данных,
- соглашается на обработку его персональных данных Оператором, при этом действует свободно, своей волей и в своем интересе.

3.3. Пользователь предоставляет согласие на обработку своих персональных данных посредством заполнения электронной формы при оформлении заказа или посредством заполнения иных электронных форм, размещенных на Сайте. При этом осуществляется активация чекбокса напротив фразы «Я даю свое согласие на обработку персональных данных и соглашаюсь с условиями и политикой конфиденциальности»

3.4. Согласие на получение рассылки информационно-рекламного характера осуществляется посредством заполнения электронной формы при Оформлении заказа.

Пользователь осведомлен, что может отозвать согласие на получение рассылки информационно-рекламного характера в любой момент, направив Оператору соответствующее письмо по адресу электронной почты: [support@geishaschool.ru](mailto:support@geishaschool.ru), либо отписаться от рассылки путем перехода по соответствующей ссылке, имеющейся в каждом письме e-mail рассылки.

3.5. Согласие Пользователя на обработку персональных данных предоставляется Оператору на весь срок использования Сайта (в том числе использования закрытых разделов Сайта) и пользования Услугами Оператора, а также на период хранения персональных данных Оператором после прекращения такого использования, если иное не предусмотрено законодательством РФ, либо до момента отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователем.

3.6. Пользователь осведомлен, что может отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору соответствующее письмо по адресу электронной почты: [support@geishaschool.ru](mailto:support@geishaschool.ru).

Пользователь понимает, что в случае отзыва согласия на обработку персональных данных, он не сможет воспользоваться функционалом Сайта и Услугами Оператора.

В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку данных без его согласия при наличии оснований, предусмотренных законом.

3.7. Оператор исходит из того, что при предоставлении персональных данных на Сайте Пользователь непосредственно сам осуществляет данные действия. В связи с этим, ответственность за правомерность предоставления и достоверность персональных данных Пользователя и иных лиц, данные которых предоставляются, несет исключительно Пользователь.

Оператор не проводит установление личности Пользователя и не принимает на себя таких обязанностей. Оператор не отвечает за то, действительно ли Пользователь является тем лицом, от имени которого предоставлены данные, и не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный другим лицам в этом случае.

3.8. В случае если Пользователь предоставляет при Оформлении заявки и (или) при заполнении иных электронных форм, размещенных на Сайте, данные третьих лиц, то Пользователь подтверждает получение согласия этих лиц на обработку их персональных данных или наличие у Пользователя полномочий на выражение согласия от имени таких лиц.

3.9. Оператор не несет ответственности за точность и правильность информации, указанной Пользователем при предоставлении персональных данных.

3.10. Оператор не проверяет достоверность получаемой информации о Пользователе и не осуществляет контроль за правосубъектностью Пользователя.

3.11. Оператор не несет ответственности за использование третьими лицами информации, размещенной Пользователем в общедоступной форме на Сайте.

#### **4. Порядок обработки персональных данных**

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

4.1.1. для исполнения обязательств перед Пользователем;

4.1.2. для осуществления связи с Пользователем в случае необходимости, в том числе при оказании Услуг, при использовании Сайта, обработки заказов и иных заявлений и запросов Пользователя;

4.1.3. для улучшения качества услуг, оказываемых Оператором;

4.1.4. для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователями (в том числе для осуществления рассылки информационно-рекламного характера);

4.1.5. для управления Сайтом.

4.2. Обработка Оператором персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

4.3. В целях, указанных в п.4.1 Политики, Оператор осуществляет обработку следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;

- номер телефона, адрес электронной почты (e-mail), никнейм в мессенджере telegram

- ссылки на аккаунты в социальных сетях

- обезличенные данные о посетителях (в т.ч. файлы «cookie»), собираемые с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других)

- паспортные данные (в случае заключения договора в письменной форме)

4.4. Кроме того, Оператор в целях исполнения договорных обязательств и иных целях, указанных в настоящей Политике, может запрашивать следующие данные Пользователя:

- реквизиты банковского счета (карты) – при необходимости произвести возврат денежных средств;

4.5. Оператор защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- информация об устройстве, используемом Пользователем для доступа к Сайту;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

4.6. Оператор осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем

4.7. Оператор не обрабатывает персональные данные, касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни субъекта персональных данных, о членстве субъекта персональных данных в общественных объединениях, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

4.8. Обработка персональных данных включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.9. Оператор собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Услуг Пользователю.

Сбор персональных данных посредством Сайта осуществляется в порядке, установленном разделом 3 настоящей Политики.

4.10. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

4.11. Обработка персональных данных ведется с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

4.12. Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

4.13. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев, установленных законом.

## **5. Защита персональных данных**

5.1. Оператор осуществляет защиту персональных данных Пользователя, применяя общепринятые методы безопасности для обеспечения защиты информации от потери, неправомерного или случайного доступа, искажения и несанкционированного распространения, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, а также любых других неправомерных действий с персональными данными третьих лиц.

## **6. Основные права субъекта персональных данных**

6.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, на обращение к Оператору и направление ему запросов, на обжалование действий или бездействия Оператора. Субъект персональных данных обладает также иными правами, предусмотренными законодательством.

6.2. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.3. Для получения информации, которая должна быть предоставлена субъекту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства (в том числе запросов о том, какая информация о нем хранится у Оператора, об изменении, дополнении, уточнении, блокировании, уничтожении персональных данных), Пользователь вправе направить Оператору соответствующее письмо по адресу электронной почты: [support@geishaschool.ru](mailto:support@geishaschool.ru).

## **7. Иные положения**

7.1. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит к применению действующее законодательство РФ.

7.2. Все возможные споры подлежат разрешению в соответствии с законодательством по месту регистрации Оператора. Перед обращением в суд Пользователь должен соблюсти обязательный досудебный порядок и направить Оператору соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) дней.

7.3. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. При внесении изменений в Политику указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.4. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики конфиденциальности путем ознакомления с актуальной редакцией.

## **8. Контактная информация Оператора**

Полное официальное наименование  
ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ПАНКРАТОВА ОЛЬГА  
ВЛАДИМИРОВНА

Сокращенное наименование предприятия

ИП ПАНКРАТОВА О.В.

ИНН 772863292867

ОГРНИП 319774600040242

Место нахождения  
117485, РОССИЯ, ГОРОД МОСКВА

Адрес электронной почты: [support@geishaschool.ru](mailto:support@geishaschool.ru).

### **Согласие на обработку персональных данных**

Я, используя сайт в сети Интернет по адресам:

<https://geishaschool.ru>, <https://geisha-school.ru>, <https://pro.geishaschool.ru>, <https://olga-stern.com>.

(далее – Сайт) и его сервисы, регистрируясь и (или) вводя свои данные в электронной форме на данном сайте, подтверждаю, что действую свободно, своей волей и в своем интересе, и выражаю согласие на обработку моих персональных данных Индивидуальным предпринимателем Панкратовой Ольгой Владимировной (ОГРНИП 319774600040242, ИНН 772863292867) (далее – Оператор персональных данных или Оператор).

Подтверждаю, что ознакомлен(а) с положениями Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 и политикой конфиденциальности Сайта.

Содержание указанных документов, а также права и обязанности в сфере защиты персональных данных мне понятны.

Мне известно, что под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием

средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Настоящее согласие на обработку персональных данных предоставлено мною Оператору на обработку следующих моих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты (e-mail), никнейм в мессенджере telegram
- ссылки на аккаунты в социальных сетях
- реквизиты банковского счета (карты) (при необходимости произвести возврат денежных средств);
- паспортные данные (при необходимости произвести возврат денежных средств и при необходимости подписания договора об оказании образовательных услуг в письменной форме).

Я понимаю и подтверждаю, что Оператор вправе использовать мои персональные данные в целях, указанных в политике конфиденциальности Оператора, в том числе для исполнения договорных обязательств передо мной, для осуществления связи со мной в случае необходимости, для улучшения качества услуг, оказываемых Оператором, и для предоставления мне информации (в том числе информационного и рекламного характера) через любые каналы связи (по электронной почте, смс, телефону, сообщения в мессенджерах).

Настоящее согласие предоставлено мною на весь срок использования Сайта (в том числе использования закрытых разделов Сайта) и пользования услугами Оператора, а также на период хранения персональных данных Оператором после прекращения такого использования в рамках действующего законодательства РФ, либо до момента отзыва мною согласия на обработку персональных данных.

Я проинформирован(а), что вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего письма по адресу электронной почты: [support@geishaschool.ru](mailto:support@geishaschool.ru).

Я понимаю, что в случае отзыва согласия на обработку персональных данных, более не смогу воспользоваться функционалом сайта Оператора и его услугами.

В случае отзыва мною согласия на обработку персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку данных без моего согласия при наличии оснований, предусмотренных законом.

Реквизиты и контактная информация Оператора:

Полное официальное наименование  
ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ПАНКРАТОВА ОЛЬГА  
ВЛАДИМИРОВНА

Сокращенное наименование предприятия  
ИП ПАНКРАТОВА О.В.  
ИНН 772863292867

ОГРНИП 319774600040242

Место нахождения  
117485, РОССИЯ, ГОРОД МОСКВА

Адрес электронной почты: [support@geishaschool.ru](mailto:support@geishaschool.ru).